

Уважаемый заявитель! С целью повышения качества предоставления услуги в электронной форме просим Вас ответить на несколько вопросов

Услуга: _____

1. Имеете ли Вы учетную запись на Портале госуслуг (gosuslugi.ru)

да нет не знаю

2. Знаете ли Вы, что заявление на услугу можно подать через Портал госуслуг

знаю, подавал (пытался подать) заявления

нет, не знаю

знаю, но заявление не подавал (выберите причины ниже):

нет компьютера

не умею/не хочу пользоваться Интернетом

это слишком сложно для меня

все равно придется прийти лично

нет учетной записи Портала госуслуг не уверен в безопасности личных данных

иное: _____

3. Если Вы подавали документы через Портал госуслуг, то оцените удобство

все было удобно и понятно

заявление подал, но процесс не понравился (выберите причины ниже):

сложно найти услугу на Портале

сложно отвечать на вопросы порталной формы

не смог получить консультацию

были ошибки при подаче заявления

надо прийти лично

надо делать сканы документов

иное: _____

не смог (не стал) подавать заявление (выберите причины ниже):

не нашел услугу на Портале

нет возможности сделать сканы документов

узнал, что придется прийти лично

не оказалось всех необходимых документов

не смог получить консультацию

не смог ответить на вопросы порталной формы

ошибки при подаче заявления

иное: _____

4. Если Вы не пользуетесь Порталом госуслуг, что может Вас побудить пользоваться им (укажите один вариант, самый значимый для Вас)

существенное сокращение срока предоставления услуги

возможность получить услугу без личной явки

простая форма заявления, не надо прикладывать сканы документов

иное: _____

5. Согласились бы Вы получать документ-результат только в электронном виде

да

нет

6. Укажите цель получения документа-результата

для себя лично

для предоставления в иную организацию:

банк

по месту работы

ТСЖ, УК

ВУЗ

детский сад/школа

орган власти

_____ укажите наименование органа власти и услугу органа власти

иное: _____

7. Укажите ваш возраст

До 30

31-40

41-50

51-60

старше 60

Благодарим за участие в опросе!